

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY**

společnosti CombiTax spol. s r.o.

se sídlem Brno, veveří 456/9, PSČ 602 00, IČO 08560960 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 117755 (dále jen „Obchodní podmínky“)

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

**1.1** Společnost CombiTax spol. s r.o. (dále jen „Poskytovatel“) je právnickou osobou zabývající se dodávkou právních a ekonomických informačních systémů a aplikací; a v souladu s ust. § 1751, zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), vydává tyto Obchodní podmínky.

**2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU****2.1 Základní charakteristika**

**2.1.1** Poskytovatel dodává softwarový produkt (v řešení pro lokální/síťovou instalaci a dodávaný formou digitální distribuce) dle nabídky uvedené na internetových stránkách Poskytovatele [www.combitax.cz](http://www.combitax.cz) a stránkách produktu na které odkazuje, (dále jen „Produkt“).

**2.2 Rozsah licence a multilicence**

**2.2.1** Dodávaný software je určen k instalaci nebo užití na jednu nebo více samostatných stanic nebo na jeden síťový server s přístupem pro definovaný počet uživatelů dle zvoleného rozsahu verze.

Přehled veškerých modulů a možných verzí je uveden na internetových stránkách Poskytovatele [www.combitax.cz](http://www.combitax.cz) nebo na internetových stránkách konkrétního produktu, na které [www.combitax.cz](http://www.combitax.cz) odkazuje.

Možné doplňující kódy verzí jsou následující:

<b>Kód</b>	<b>Verze modulu (software v řešení pro lokální/síťovou instalaci)</b>
S	Instalace na jednu samostatnou stanicí nebo síťový server pro 1 uživatele
N/2	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-2 uživatele
N/5	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-5 uživatelů
N/10	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-10 uživatelů
N/15	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-15 uživatelů
N/25	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-25 uživatelů
N/50	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-50 uživatelů
N/X	Instalace pro síťový server s přístupem do X uživatelů (dle objednávky)
<b>Kód</b>	<b>Verze modulu (software v řešení ONLINE)</b>
S	Přístup k aplikaci pro 1 uživatele
V/2	Přístup k aplikaci pro 1-2 uživatele současně
V/5	Přístup k aplikaci pro 1-5 uživatelů současně
V/10	Přístup k aplikaci pro 1-10 uživatelů současně
V/15	Přístup k aplikaci pro 1-15 uživatelů současně
V/25	Přístup k aplikaci pro 1-25 uživatelů současně
V/50	Přístup k aplikaci pro 1-50 uživatelů současně
V/X	Přístup k aplikaci pro X uživatelů současně (dle objednávky)
<b>Kód</b>	<b>Verze modulu (software v řešení na poskytované infrastruktuře vzdáleným přístupem CLOUD)</b>
K	Přístup k aplikaci pro 1 uživatele
K/2	Přístup k aplikaci pro 1-2 uživatele současně
K/5	Přístup k aplikaci pro 1-5 uživatelů současně
K/10	Přístup k aplikaci pro 1-10 uživatelů současně

K/15	Přístup k aplikaci pro 1-15 uživatelů současně
K/25	Přístup k aplikaci pro 1-25 uživatelů současně
K/50	Přístup k aplikaci pro 1-50 uživatelů současně
K/X	Přístup k aplikaci pro X uživatelů současně (dle objednávky)

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O DODÁVCE PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ A JEJÍ VZTAH K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM

**3.1 Smlouva o dodávce** programového vybavení (dále jen „Smlouva“) je uzavřena okamžikem, kdy po vyplnění údajů o zákazníkovi (dále jen „Uživatel“) a požadavků Uživatele ohledně modulárních verzí Produktu, způsobu instalace a dalších souvisejících náležitostí, Smlouvu podepíše Uživatel a Poskytovatel, resp. osoby k tomu za obě strany oprávněné. Smlouva o dodávce programového vybavení může být rovněž součástí Servisní smlouvy dle čl. 4.3.2. těchto Obchodních podmínek, příp. součástí Smlouvy o dodávce aktualizací nebo Smlouvy na pořízení a předplatné dle čl. 4.4.1. či Objednávky a Smlouvy o převodu práv.

Označení Dodavatel a Odběratel má tentýž význam jako Poskytovatel a Uživatel podle těchto Obchodních podmínek. Nemá-li Smlouva uzavřena na místě, je uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek.

**3.1.1** Každá smluvní strana nese odpovědnost za splnění zákonných podmínek nezbytných k nabytí platnosti příp. účinnosti Smlouvy (např. dle zákona č. 128/2000 Sb., zákona č. 340/2015 Sb., zákona č. 134/2016 Sb., či zejména ust. § 154 Občanského zákoníku), včetně příp. sankčních následků.

#### 3.2 Uzavření Smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku

**3.2.1** Smlouva může být uzavřena také pomocí prostředků komunikace na dálku, a to na základě e-mailové, internetové nebo telefonické objednávky Uživatele, ve které je specifikován Produkt, cena a počet instalací, resp. počet síťových uživatelů dle čl. 2.2.1 těchto Obchodních podmínek.

**3.2.2** Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy:

- Poskytovatel akceptuje kompletně vyplněnou Smlouvu zaslou Uživatem prostřednictvím dopisu, telefonu nebo e-mailu. Akceptací se rozumí též vystavení zálohové faktury Poskytovatelem či odeslání Produktu.
- Uživatel akceptuje návrh Smlouvy zaslou mu Poskytovatelem, popř. předané mu jiným způsobem, akceptací se rozumí též zaplacení zálohové faktury Uživatem či registrace Produktu.
- Dojde k jiným úkonům dle ustanovení § 1744 Občanského zákoníku.

#### 3.3 Předmět Smlouvy

**3.3.1** Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu Produktu ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě a níže v čl. 6. těchto Obchodních podmínek.

**3.3.2** Poskytovatel je povinen dodat Uživateli Produkt bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.

**3.3.3** Poskytovatel je povinen dodat Uživateli zákaznické číslo k aktivaci Produktu, nebo přístupové údaje v případě ONLINE řešení, bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob aktivace jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.

### **3.4 Vztah Obchodních podmínek a Smlouvy**

**3.4.1** Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání Produktu. Uživatel má možnost seznámit se s Obchodními podmínkami na [www.combitax.cz](http://www.combitax.cz) nebo na stránce produktu, na které odkazuje. Součástí Produktu jsou Licenční podmínky.

**3.4.2** Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy Uživatele a Poskytovatele tyto Obchodní podmínky.

### **3.5 Trvání Smlouvy**

**3.5.1** Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu určitou s automatickou opakovanou prolongací odpovídající délce původně sjednané doby, přičemž k vymezení prvotního období trvání smlouvy konkrétními daty se nepřihlíží. K prodloužení smlouvy nedojde pouze v případě, kdy Uživatel alespoň 3 měsíce před uplynutím sjednané doby trvání, písemně oznámí Poskytovateli, že nemá zájem na jejím prodloužení. Standardní obchodní podmínky prodloužení Smlouvy odpovídají vždy aktuálnímu ceníku Poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

## **4. DODÁNÍ A REGISTRACE / AKTIVACE**

### **4.1 Dodání**

**4.1.1** Součástí základní dodávky je adresa instalátoru a jedno nebo více zákaznických čísel s nastavenou licencí produktu. Součástí produktu je vždy uživatelská dokumentace (uživatelská příručka, příp. produktový list). Uživatelská příručka Produktu (manuál) a další dokumentace jsou také bezplatně umístěny na internetových stránkách Poskytovatele [www.combitax.cz](http://www.combitax.cz) nebo stránkách produktu, na které odkazuje.

**4.1.2** Produkt je Uživatelům zpřístupněn on-line na internetových stránkách Poskytovatele ke stažení (download).

**4.1.3** V případě Produktu v řešení ONLINE, nebo řešení na poskytované infrastruktuře CLOUD budou Uživateli dodány iniciační přístupové údaje na administrátorský e-mail, který na vyzvání sdělí Poskytovateli, popř. formou doporučeného dopisu do vlastních rukou.

### **4.2 Registrace, Aktivace přístupu**

**4.2.1** K zahájení provozu Produktu ve zvolené licenci je nutná aktivace Produktu, kterou Uživatel provede prostřednictvím zákaznického čísla, které je součástí dodávky. V případě zneužití licenčního zákaznického čísla nebo přístupových údajů může být opětovná registrace, vytvoření a dodání nových

licenčních údajů (telefonicky, e-mailem nebo dodáním registračních/aktivačních souborů na záznamovém nosiči) zpoplatněna dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.

4.2.2 Aktivovaná instalace Produktu (v řešení pro lokální/síťovou instalaci) je nepřenositelná. Před přemístěním Produktu nebo provedením změn na server, stanici nebo uživatelský účet, na který se váže aktivace, je nutno provést deaktivaci Produktu (pokud to vyžaduje povaha Produktu) a po provedení příslušných změn Produkt znovu aktivovat. Při nedodržení postupu dle předchozí věty a následné ztráty aktivačních pozic nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nové licence Produktu.

4.2.3 Na základě zvolené licence Produktu je využívána on-line metoda ověřování nově vzniklé aktivace Produktu a jeho doplňků. Pro výpočet ověřovacích klíčů a při pozdějším ověřování nejsou na server Poskytovatele předávány žádné osobní údaje Uživatele ve smyslu ust. čl. 4, bodu 1 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

### **4.3 Instalace Produktu, Servisní smlouva**

4.3.1 Instalaci, příp. jen registraci či aktivaci přístupu k Produktu provádí Uživatel dle pokynů k instalaci, registraci a aktivaci, které jsou součástí základní dodávky a zároveň jsou přístupné na internetových stránkách Poskytovatele nebo Produktu.

4.3.2 Pokud to povaha Produktu vyžaduje, uzavře Uživatel s Poskytovatelem Servisní smlouvu, jejímž předmětem je instalace či nastavení Produktu, školení obsluhy, servisní, poradenské a jiné služby Poskytovatele související s údržbou a provozem Produktu. Uživatel má dále možnost uzavřít Servisní smlouvu pouze v případě, že to povaha Produktu umožňuje. Poskytovatel provádí prioritně instalaci Produktu prostřednictvím vzdáleného přístupu. Uživateli, který uzavře s Poskytovatelem Servisní smlouvu, vzniká na základě úhrady paušální ceny nárok na slevy a výhody uvedené v Servisní smlouvě a aktuálním Ceníku Poskytovatele. Označení Dodavatel a Odběratel v Servisní smlouvě má tentýž význam jako Poskytovatel a Uživatel podle těchto Obchodních podmínek.

### **4.4 Aktualizace (update, upgrade) Produktu**

4.4.1 Produkt nelze pořídit bez dodávek aktualizací. Update Produktu je standardně sjednán Smlouvou o dodávce aktualizací příp. Smlouvou na pořízení a předplatné, upgrade Produktu je standardně sjednán Servisní smlouvou, příp. Smlouvou na pořízení a předplatné.

4.4.2 Uhradil-li registrovaný Uživatel poplatky dané Smlouvou má nárok na měsíční update Produktu (formou digitální distribuce, případně prostřednictvím stažení z webových stránek Poskytovatele), pokud je takový update Poskytovatelem připraven a případný upgrade (rozšíření a doplnění funkcí Produktu, zajištění interoperability s novými verzemi operačních systémů), pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven.

4.4.3 Uzavřel-li registrovaný Uživatel Servisní smlouvu, má po dobu trvání nárok na upgrade, pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven.

4.4.4 Uživatelé bez uzavřené Servisní smlouvy mohou získat upgrade dle aktuálních dodacích podmínek a Ceníku Poskytovatele.

## 5. LICENČNÍ PODMÍNKY

### 5.1 Rozsah licence

5.1.1 Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny Produktu uděluje Poskytovatel Uživateli licenci k užití, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Produkt specifikovaný ve Smlouvě k účelu ze Smlouvy vyplývajícimu, a to za dále uvedených podmínek:

a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;

b) časový rozsah licence: omezený, není-li v Licenčních podmínkách Produktu nebo ve Smlouvě výslovně sjednán neomezený časový rozsah. Omezený časový rozsah licence je však sjednán vždy u Produktu v řešení ONLINE nebo v řešení na poskytované infrastruktuře se vzdáleným přístupem na CLOUD;

c) územní rozsah licence: Evropská unie; není-li v Licenčních podmínkách Produktu nebo ve Smlouvě výslovně sjednán neomezený územní rozsah;

d) množství rozsah licence: Uživatel je oprávněn užívat Produkt za podmínek uvedených ve Smlouvě, kdy množství rozsah je omezen počtem síťových uživatelů nebo počtem instalací, resp. aktivací dle rozsahu licence (čl. 2.2.1 těchto Obchodních podmínek).

5.1.2 Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci ani práva k Produktu postoupit či jinak poskytnout, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů.

5.1.3 Uživatel není oprávněn Produkt ani jeho části (zejména ve formě exportovaných dat či dokumentů) rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, obchodovat s ním, pronajímat ani ho půjčovat, či využívat (vytěžovat data) pro vytvoření obdobného produktu, případně jej užit jakýmkoli jiným způsobem, který by byl v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit množství rozsah licence sjednaný ve Smlouvě.

5.1.4 Uživatel není oprávněn k odblokování software, obcházení inicializačního systému použitého k aktivaci Produktu, zpracování, překládání, nebo změně software či provádění dekompilace či disasemblace Produktu, než ke kterému je oprávněn dle ust. § 66 zákona č. 121/2000 Sb. O právu autorském, o právu souvisejícím s právem autorským, a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“).

5.1.5 Uživatel není oprávněn provádět jakékoli jiné činnosti směřující k obejití správy uživatelů (tvorby uživatelských účtů) nebo k narušení běhu aplikace (hacking).

5.1.6 Uživatel je povinen zabezpečit Produkt proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami (např. při sdělení, šíření, nebo předávání informací o svých přihlašovacích údajích třetím osobám). Při odcizení, zničení, ztrátě nebo vyčerpání počtu instalací vyplývajícimu ze zakoupené verze Produktu nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nových licenčních klíčů.

5.1.7 Přihlášení Uživatele k Produktu v ONLINE řešení na stejný uživatelský účet ze dvou (2) a více pracovních stanic v jednom okamžiku je nepřípustné.

5.1.8 Uživatelé nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením licence k užití Produktu žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

5.1.9 Práva a povinnosti z Licenčních podmínek v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou původních stran, po předchozí vzájemné dohodě.

## 5.2 Ochrana licence a nároky Poskytovatele z porušení licence

5.2.1 Produkt jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté požívají ochrany zejména Autorského zákona, zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku (dále jen „Trestní zákoník“) a Uživatel je oprávněn jej užívat pouze v rozsahu a způsobem určeným Poskytovatelem.

5.2.2 Poskytovatel má v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv zejména nároky vyplývající z Autorského zákona, především nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití Produktu a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

## 6. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 6.1 Cena Produktu

6.1.1 Cena Produktu v řešení pro lokální/síťovou instalaci, dodávaného stažení z webových stránek Poskytovatele (licence k užití) je jednorázová a nejsou v ní zahrnuty update a upgrade Produktu a další služby Poskytovatele uvedené v čl. 6.4 těchto Obchodních podmínek.

6.1.2 Cena Produktu v řešení ONLINE nebo ve formě aplikace na poskytované infrastruktuře se vzdáleným přístupem CLOUD (licence k užití) je stanovena jako roční pravidelně se opakující platba a nejsou v ní zahrnuty další služby Poskytovatele uvedené v čl. 6.4 těchto Obchodních podmínek.

6.1.3 Cena Produktu se stanovuje vždy dle aktuálního Ceníku Poskytovatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

6.1.4 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník, přičemž platnost změn nastává nejdříve po uplynutí Uživatelem předplaceného období.

### 6.2 Pravidelný poplatek za update, upgrade Produktu

6.2.1 Update příp. upgrade Produktu je sjednán Smlouvou o dodávce aktualizací, nebo Smlouvou na pořízení a předplatné, příp. Servisní smlouvou.

6.2.2 Uzavře-li Uživatel Servisní smlouvu k Produktu, má po dobu jejího trvání nárok na měsíční update zdarma (tj. v rámci úplaty sjednané v Servisní smlouvě) ve formě dle čl. 4.4.2 těchto Obchodních podmínek.

6.2.3 Neuhradí-li Uživatel poplatek za update / upgrade, ztrácí oprávnění Produkt v plném rozsahu užívat.

### 6.3 Inflační doložka

6.3.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR, za uplynulý

kalendářní rok. Poskytovatel má právo roční koeficienty inflace za jednotlivé roky sčítat v případě, že nevyžije inflační doložku za předchozí rok/roky a zvýšit tak cenu Produktu. Aktuální cena je vždy uvedena v Ceníku Poskytovatele umístěného na internetových stránkách Poskytovatele [www.combitax.cz](http://www.combitax.cz) nebo stránce produktu, na kterou odkazuje.

## 6.4 Nadstandardní služby Poskytovatele

6.4.1 Nadstandardními službami Poskytovatele jsou zejména instalační, programátorské a servisní práce, opravy, revize a konverze dat, školící služby, případně také importní šablony Prroduktu určené pro převod dat z jiných počítačových programů (pokud to umožňuje povaha Produktu). Nadstandardní služby jsou poskytovány na základě objednávky Uživatele a jsou účtovány zvlášť dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.

6.4.2 Uživatel, který má s Poskytovatelem uzavřenou Servisní smlouvu, má v případě úhrady paušální ceny nárok na poskytování služeb dle odst. 6.4.1 těchto Obchodních podmínek v rámci Servisní smlouvy, popř. za zvýhodněné sazby dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.

## 6.5 Platební podmínky

6.5.1 Uživatel provádí úhrady obvykle předem na základě zálohových dokladů zaslaných Poskytovatelem, s obvyklou splatností 8 dnů ode dne jejich doručení (předplacené období), není-li dohodnuto jinak.

6.5.2 Poskytovatel je oprávněn po dohodě s Uživatelem vystavovat a zasílat Uživateli pouze elektronické platební doklady dle ust. § 26, odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na Uživatelem uvedenou e-mailovou adresu. Vystavení tištěného platebního dokladu může být v takovémto případě zpoplatněno. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na Uživatelem uvedenou e-mailovou adresu.

6.5.3 Poskytovatel má právo přejít na fakturaci za jednotlivé kalendářní roky. V tom případě vyfakturuje v přechodném období vždy částku, která je součtem částky za zbývající počet měsíců do konce daného kalendářního roku (např. 8/12 v případě, že uživatel má sjednanou smlouvu do konce dubna daného roku) a částky za celý další nejbližší kalendářní rok.

## 6.6 Funkční a obsahové doplňky Produktu

6.6.1 Volitelné funkční doplňky Produktu dle nabídky uvedené na internetových stránkách Poskytovatele [www.combitax.cz](http://www.combitax.cz), nebo stránkách Produktu použít pouze při současném pořízení minimálně základní verze Produktu.

# 7. ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

## 7.1 Minimální konfigurace hardware a podporovaný software

7.1.1 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu v řešení pro lokální/síťovou instalaci, dodávaného formou digitální distribuce nebo v řešení aplikace na poskytované infrastruktuře se vzdáleným přístupem CLOUD pouze na podporovaných operačních systémech a za předpokladu, že budou Uživatelem splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware. Technické podmínky užití a provozu Produktu jsou uvedeny v Technických požadavcích Produktu v uživatelské dokumentaci

7.1.2 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu v řešení ONLINE pouze za předpokladu funkčních dodávek online služeb provozovatelů oficiálních zdrojů dat (veřejných seznamů, veřejných rejstříků, odesílatelů a provozovatelů datových služeb, apod.) a užití internetového prohlížeče, který Poskytovatel poskytne Uživateli ke stažení zdarma ze svých internetových stránek nebo stránek Produktu.

## **7.2 Zákaznická a servisní podpora**

7.2.1 Poskytovatel zajišťuje přístup na linku technické podpory, která poskytuje základní technickou podporu prostřednictvím telefonu, popř. formou zaslání e-mailových zpráv.

7.2.2 V případě uzavření Servisní smlouvy s Uživatelem, zprostředkuje Poskytovatel také servisní podporu. Servisní podpora je poskytována prioritně prostřednictvím vzdáleného technického přístupu pracovníků linky technické podpory. Uživatel vždy autorizuje přístup Poskytovatele nebo jeho zástupce pro každý jednotlivě sjednaný servisní zásah.

## **7.3 Záruka za jakost, řešení potíží**

7.3.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Produkt odpovídá v každé verzi vlastnostem uvedeným v příslušné uživatelské dokumentaci (příručkách, manuálech a produktových listech), jak jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele nebo Produktu a v uživatelské dokumentaci. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.

7.3.2 Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí Produktu. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí Produktu (tj. verzí, u nichž nebyl Uživatelem proveden dostupný update) ani za jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí Produktu.

7.3.3 Potíže Produktu oznamuje Uživatel prostřednictvím linky technické podpory Produktu. V oznámení vady je Uživatel povinen uvést své zákaznické číslo nebo IČ, program nebo modul/doplňek, jež je důvodem oznámení a přesný popis jeho stavu.

7.3.4 Služby Poskytovatele při řešení potíží a odstraňování vad jsou poskytovány v pracovní dny zpravidla mezi 9:00 a 16:00 hod. Je-li doručen požadavek na servisní zásah mimo tuto dobu, počíná lhůta pro provedení servisního zásahu běžet od 8:00 hod. nejbližšího pracovního dne. Po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a Uživatelem je možné dohodnout i jiné termíny.

7.3.5 Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro řádné plnění předmětu Smlouvy.

## **7.4 Omezení odpovědnosti Poskytovatele**

7.4.1 Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami Produktu nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:



- vložením nesprávných údajů do Produktu Uživatelem, chybným postupem Uživatele při vkládání informací, importu souborů do Produktu nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných Produktem;
- zavirováním lokální sítě Uživatele nebo přímo jeho počítače počítačovými viry (spyware, malware, trojské koně aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
- jiným neodborným zásahem do Produktu, do systémového programového vybavení a prostředí;
- poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě;
- v důsledku poškození Produktu způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným Produktem;
- v důsledku výpadku, chybných či neúplných dat, poruchy nebo přerušení poskytování online služeb třetími subjekty (např. výpadky či chyby webových stránek provozovatelů veřejných seznamů/rejstříků, apod.).

7.4.2 Za vadu se nepovažují chybová hlášení, informativní výzvy, popř. jiné projevy Produktu, které nemají vliv na rychlost či funkčnost Produktu, nebo nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností, příp. je Uživatel v souladu s ust. § 2111, § 2112, resp. § 2618 Občanského zákoníku neoznámí včas Poskytovateli.

7.4.3 Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, k němuž došlo nemožností užití Produktu ve sjednaném rozsahu.

7.4.4 V případě vzniku škody způsobené vadami Produktu, vyjma čl. 7.4.1 těchto Obchodních podmínek, odpovídá Poskytovatel pouze v případě jeho prokazatelného zavinění takové majetkové škody a jeho odpovědnost se stanoví do výše zaplacené Ceny Produktu bez DPH (tj. cena za pořízení licence k užití Produktu bez ceny sjednaných služeb).

## 8. UKONČENÍ SMLOUVY

### 8.1 Odstoupení od smlouvy Poskyvatелеm

8.1.1 Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prokazatelného porušení autorských práv Poskyvatелеm ze strany Uživatele, popř. z důvodu prodlení s úhradou ceny Produktu přes písemnou výzvu Poskyvatелеm s přiměřenou lhůtou k nápravě.

### 8.2 Odstoupení od smlouvy Uživatelem

8.2.1 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě opakovaného podstatného porušení podmínek Smlouvy ze strany Poskyvatелеm ve smyslu ust. § 2002 Občanského zákoníku.

### 8.3 Společná ustanovení

8.3.1 V případě ukončení Smlouvy odstoupením musí být oznámení o odstoupení písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

8.3.2 Zánikem nebo zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiná ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po

ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří vždy nedílný celek společně s uzavřenou Smlouvou dle čl. 3.1. a 3.2., a jsou dostupné vždy v aktuální verzi na internetových stránkách Poskytovatele [www.combitax.cz](http://www.combitax.cz).

9.2 Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu (tj. zejména charakteristiku Produktu, příp. cenové a platební podmínky) tyto Obchodní podmínky změnit. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Obchodních podmínek na svých internetových stránkách, příp. je, pokud to stanoví Smlouva, zaslat na e-mail Uživatel. Uživatel má možnost změny Obchodních podmínek do 30 dnů ode dne jejich zveřejnění písemně odmítnout, v tomto případě platí stávající znění Obchodních podmínek.

9.3 Příslušná ustanovení Autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Obchodními podmínkami dotčena.

9.4 Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické, popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatel a jazykem Smlouvy je český jazyk.

9.5 Tyto Obchodní podmínky a s nimi související záležitosti v nich výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem a vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí českým právem.

9.6 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

Platnost od: 15. 10. 2022

## Příloha - Informativní přehled koeficientů ISC k 15. 1. 2024

Rok	Přírůstek průměrného ročního indexu	Použito dle bodu 6.3 VOP
2019	2,80%	0,00%
2020	3,20%	0,00%
2021	3,80%	0,00%
2022	15,10%	15,00%
2023	10,70%	10,00%